



## Algemene voorwaarden voor de verkoop van producten door Storywood.

### **1 Algemeen**

- 1.1 Storywood is een eenmanszaak ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 6336 9761 te Zwolle, met OB-nummer 138 101 978B01, BTW-ID nummer NL 0016566 84B78 en is gevestigd te Epe (Gld.)
- 1.2 Op alle aanbiedingen van en op alle opdrachten aan Storywood tot verkoop en levering van houtproducten zijn deze voorwaarden van toepassing
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Afnemer van Storywood wordt hierbij van de hand gewezen
- 1.4 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Storywood schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.5 De Afnemer met wie eenmaal op onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en Storywood.

### **2 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten**

- 2.1 Alle aanbiedingen van Storywood zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
- 2.2 Storywood is eerst dan gebonden aan haar aanbiedingen en aan door de afnemer aan Storywood gegeven opdrachten, wanneer deze aanvaarding schriftelijk is bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

### **3 Prijs**

- 3.1 Door Storywood opgegeven of met Storywood overeengekomen prijzen zijn netto, derhalve onder meer exclusief BTW, en gelden slechts bij levering af fabriek of magazijn van onverpakte zaken. Zij zijn verder exclusief heffingen, invoerrechten en overige belastingen als ook exclusief de kosten van emballage, inlading, vervoer, lossing, verzekering, installatie, montage en/of andere diensten.
- 3.2 Indien Storywood verpakking, emballage, inlading, vervoer, lossing, verzekering, installatie, montage en/of andere diensten op zich heeft genomen zonder dat daarvoor schriftelijk en prijs is overeengekomen, is zij gerechtigd de Afnemer daarvoor de werkelijke kosten in rekening te brengen.
- 3.3 De door Storywood opgegeven prijzen kunnen afwijken van de prijzen vermeld op de website, prijslijsten en/of eerder gedane overeenkomsten en/of offertes.

### **4 Levertijd**

- 4.1 De met Storywood overeengekomen data waarop en/of termijnen waarbinnen door haar te verstrekken zaken worden geleverd gelden slechts bij benadering. Deze data en termijnen worden aldus niet als fatale data beschouwd en Storywood is eerst dan in verzuim na ingebrekestelling door de Afnemer.
- 4.2 De levertijd gaat in na totstandkoming van de overeenkomst, nadat Storywood beschikt over alle door de Afnemer te verstrekken bescheiden.
- 4.3 Overschrijding van deze data geeft de Afnemer geen recht op schadevergoeding of op niet-nakoming door hem van enig uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting. De Afnemer is echter gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien en in zoverre Storywood de te leveren zaken niet binnen een met de Afnemer na bovenvermelde overschrijding schriftelijk overeengekomen termijn alsnog geleverd heeft.

## **5 Levering**

- 5.1 Behoudens de uitzondering vermeld in artikel 9.3 gelden door Storywood te leveren zaken als geleverd zodra zij voor vervoer naar of ten behoeve van de Afnemer het magazijn van Storywood of door haar ingeschakelde derden hebben verlaten.
- 5.2 Storywood heeft het recht om in gedeelten te leveren.
- 5.3 Verpakkingsmateriaal wordt niet teruggenomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **6 Risico en eigendomsovergang**

- 6.1 Het risico voor de door Storywood te leveren zaken is voor de Afnemer vanaf het moment dat die zaken als geleverd gelden als bedoeld in artikel 5.1, artikel 8.1 of artikel 9.3
- 6.2 Behoudens indien Storywood met de afnemer een "franco" levering als bedoeld in artikel 8.1 overeenkomt, geschieden inlading, verzending of vervoer, lossing en verzekering van de te leveren zaken voor risico van de Afnemer, ook indien Storywood hier zelf zorg voor draagt.
- 6.3 Alle door Storywood geleverde zaken blijven eigendom van Storywood tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen Storywood in verband met de onderliggende overeenkomsten en/of eerdere dan wel latere overeenkomsten van dezelfde aard van de Afnemer te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen. De Afnemer komt geen retentierecht op die zaken toe.

## **7 Vervoer**

- 7.1 Indien Storywood voor rekening en risico van de Afnemer de door Storywood te leveren zaken op een daartoe overeengekomen plaats bezorgd c.q. laat bezorgen, dan garandeert de Afnemer dat deze plaats over de weg of over het water goed bereikbaar en toegankelijk is.

## **8 Afwijkende afspraken ten aanzien van levering, risico en vervoer**

- 8.1 Indien Storywood in afwijking van het bepaalde in artikel 5.1 met de Afnemer overeenkomt "franco" te leveren, dan gelden Storywood te leveren zaken als geleverd zodra zij ter beschikking staan van de Afnemer, klaar om gelost te worden, op de overeengekomen bestemming.

## **9 Afname en keuring**

- 9.1 De Afnemer is gehouden zonder vertraging aan een eventueel overeengekomen keuring of beproeving mee te werken. Indien de Afnemer niet tijdig of op het overeengekomen tijdstip meewerkt aan keuring of beproeving worden de voorwerpen geacht te zijn goedgekeurd.
- 9.2 De Afnemer is gehouden de zaken onmiddellijk af te nemen zodra de te leveren zaken voor vervoer of verzending gereed staan of, in geval van een "franco" levering als bedoeld is artikel 8.1, zodra de te leveren zaken ter beschikking staan van de Afnemer, klaar om te worden gelost.
- 9.3 Storywood heeft jegens de Afnemer recht op vergoeding van schade en kosten welke het gevolg zijn van weigering van of vertraging in de keuring, beproeving of afname.
- 9.4 Storywood zal gelegenheid worden gegeven om gebreken die bij keuring of beproeving aan het licht komen, te herstellen of anderszins de Afnemer tegemoet te komen, alvorens zaken als afgekeurd kunnen gelden.

## **10 Reclames**

- 10.1 De Afnemer dient terzake van tekorten in bestelde hoeveelheden, afwijkingen van de vermelde specificatie of uiterlijke waarneembare tekortkomingen (niet zijnde tekortkomingen als bedoeld in de artikelen 11 t/m 11.4) onmiddellijk daarvan aantekening te maken op de pakbon en schriftelijk bij Storywood te reclameren uiterlijk bij keuring of

beproeving met een maximum termijn van 14 dagen na levering. Bij gebreke hierin vervalt elke aansprakelijkheid.

- 10.2 Terzake van tekortkomingen ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd zal Storywood hetzij kosteloos herleveren, hetzij de zaak kosteloos herstellen, hetzij de Afnemer naar redelijkheid geheel of gedeeltelijk voor de factuurwaarde van de betreffende zaak crediteren.
- 10.3 Zonder schriftelijke toestemming van Storywood is de Afnemer niet gerechtigd om afgeleverde zaken retour te zenden.
- 10.4 Iedere aanspraak terzake van tekortkomingen vervalt indien:
  - A. De geleverde zaken onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming
  - B. De geleverde zaken door de Afnemer of derden zijn bewerkt
  - C. De tekortkomingen twee maanden na levering ontdekt worden

## **11. Producteigenschappen**

- 11.1 Door Storywood te leveren zaken zijn natuurproducten en daarin kunnen scheurvorming en/of noesten of vergelijkbare gebreken of oneffenheden aanwezig zijn. Deze producten zijn bovendien gevoelig voor vocht en warmte en kunnen daardoor gaan werken. Dergelijke eigenschappen hebben niet te gelden als tekortkomingen terzake waarvan kan worden gereclameerd.
- 11.2 Storywood staat niet in voor kleur-, kwaliteit, maat en gewichtsafwijkingen van of in de door haar geleverde zaken. Deze afwijkingen hebben niet te gelden als tekortkomingen terzake waarvan kan worden gereclameerd.
- 11.3 De producten van Storywood worden vergast ter bestrijding van ongedierte en schimmels, bij levering kunnen certificaten in deze overlegd worden. Desalniettemin stelt Storywood zich niet aansprakelijk mocht er schade ontstaan aangericht door ongedierte of organismen.

## **12. Aansprakelijkheid**

- 12.1 De aansprakelijkheid van Storywood in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken is beperkt tot het nakomen van de in artikel 10.2 genoemde verplichtingen
- 12.2 In alle gevallen waarin Storywood gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze niet hoger zijn dan, te harer keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaak waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade gedekt is door een verzekering van Storywood, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar terzake wordt uitgekeerd, doch in ieder geval nooit hoger dan het maximum bedrag van EUR 25.000,-
- 12.3 Iedere vordering jegens Storywood, behalve die welke door Storywood is erkend, vervalt door het verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.4 Storywood is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of grove schuld van Storywood is toegebracht. Behoudens opzet van Storywood zelf is aansprakelijkheid van Storywood voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten.
- 12.5 Storywood is nimmer aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit of verband houdend met overeenkomsten die Storywood als handelsagent (mede) tot stand heeft doen komen.

### **13 Overmacht**

- 13.1 Storywood is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden zijn ontstaan buiten haar wil om.
- 13.2 Ingeval van overmacht aan de zijde van Storywood worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan 90 dagen zijn zowel Storywood als de Afnemer bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte, zonder aanspraak op schadevergoeding te ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 15.

### **14 Betaling en zekerheid**

- 14.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Storywood heeft echter te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te krijgen.
- 14.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en is de wettelijke rente over het openstaande saldo verschuldigd. Tevens is de opdrachtgever in dat geval buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 14.3 De Afnemer doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Aanspraken wegens tekortkomingen schorten de betalingsverplichtingen van de Afnemer niet op.
- 14.4 Indien de Afnemer enig door hem verschuldigd bedrag niet op de voet van het voorgaande voldoet is hij zonder ingebrekestelling in verzuim.

### **15. Ontbinding**

- 15.1 Indien de Afnemer een of meer verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Storywood het recht om uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op schadevergoeding.

### **16 Geschillen en toepasselijk recht**

- 16.1 Alle geschillen tussen partijen bestaan zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel te Zwolle, Nederland.
- 16.2 De overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht.

**De hierna volgende bepalingen zijn in aanvulling op c.q. in afwijking van bovenstaande voorwaarden van toepassing uitsluitend indien houtproducten worden verkocht aan consumenten**

**17. Algemeen**

- 17.1 In dit en onderstaand artikel heeft als consument te gelden: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn of haar beroep of bedrijf.
- 17.2 In deze voorwaarden zijn bepalingen opgenomen waarop Storywood in de relatie tot consumenten (mogelijk) geen beroep kan doen, bijvoorbeeld ten aanzien van het verbod tot opschorting of verrekening, het verlies van aanspraken indien niet tijdig wordt gereclameerd, de beperking van de aansprakelijkheid van Storywood of de keuze voor een exclusief bevoegde rechter. Indien enige bepaling van deze voorwaarden ongeldig, nietig of niet-bindend mocht zijn, zullen de overige bepalingen evenwel onverkort van kracht blijven.
- 17.3 Betaling van de zaak gebeurt voor of tijdens de levering van de zaak.
- 17.4 Indien enige bepaling van deze voorwaarde ongeldig, nietig of niet-bindend mocht zijn, zal deze worden gewijzigd dan wel vervangen worden door een bepaling overeenkomstig het doel en de strekking van deze voorwaarden, en wel zodanig dat de nieuwe bepaling zo weinig als mogelijk verschilt van de ongeldige bepaling.

**18 Herroepingsrecht**

- 18.1 Het bepaalde in dit artikel 18 is uitsluitend van toepassing ingeval van een overeenkomst op afstand als bedoeld in artikel 6:230g BW.
- 18.2 Nadat de consument-afnemer de door hem bestelde zaken heeft ontvangen, is hij gerechtigd om binnen 14 dagen na ontvangst van de zaken, de overeenkomst met Storywood te ontbinden. De consument-afnemer hoeft hiervoor geen reden op te geven.
- 18.3 Het hiervoor in lid 1 genoemde recht van de consument-afnemer geldt niet voor zaken die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument-afnemer (maatwerk), duidelijk persoonlijk van aard zijn of door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
- 18.4 Indien de consument-afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, dient deze dit binnen de hiervoor genoemde termijn van 14 dagen schriftelijk aan Storywood te melden.
- 18.5 Als de consument-afnemer de overeenkomst herroept, ontvangt deze alle betalingen die hij tot dat moment heeft voldaan, inclusief leveringskosten, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument-afnemer Storywood op de hoogte heeft gesteld van de beslissing de overeenkomst te herroepen, van Storywood terug. Storywood mag wachten met terugbetaling tot zij de zaken heeft terug ontvangen.
- 18.6 Indien de consument-afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 18.7 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met de zaak en de verpakking. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de zaak met alle geleverde toebehoren en niet beschadigd, in de originele staat retourneren.
- 18.8 Storywood behoudt zich het recht voor om geretourneerde of teruggebrachte zaken te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te vergoeden wanneer de zaken zichtbaar in waarde zijn verminderd doordat de consument-afnemer deze heeft gebruikt of beschadigd.

